

# Prestations pipettes

**METTLER TOLEDO** Service



Prestations adaptées

Solutions flexibles

Maintenance préventive et curative

Essais avant et après maintenance

Pipettes toutes marques

Conformité réglementaire

## Prestations pipettes

Offrez-vous la solution adaptée pour votre parc

**METTLER**      **TOLEDO**

## Pourquoi faire vérifier vos pipettes ?

La pipette est l'instrument de manipulation des liquides le plus important dans les laboratoires, mais malheureusement, elle est souvent négligée. Si les pipettes ne sont pas utilisées et entretenues correctement, de nombreux coûts imprévus peuvent s'accumuler au fil du temps.

Les études montrent que plus de 30 % des pipettes utilisées ne fonctionnent pas dans les plages de tolérance requises. Des tests et des procédures de maintenance professionnelle réguliers sont essentiels pour s'assurer que ces plages de tolérance sont respectées.



## Les avantages de nos prestations

Spécialement conçues pour garantir des mesures fiables, précises et une productivité continue, nos prestations de vérification et d'étalonnage peuvent être réalisées pour vos pipettes de toutes marques, sur site ou dans notre Laboratoire Accrédité\*.

Profitez des avantages suivants offerts par nos forfaits :

### Un prestataire unique



Quelle que soit la composition de votre parc et les marques de vos pipettes, nos techniciens experts en pipetage réaliseront les prestations d'étalonnage et de vérification sur l'ensemble de vos équipements.

### Une prestation entièrement personnalisable



Grâce à un protocole entièrement personnalisable, tant sur le nombre de mesures que sur le nombre de volumes ou sur les cônes utilisés, nous vous assurons une prestation adaptée à votre besoin pour un équipement fiable et précis.



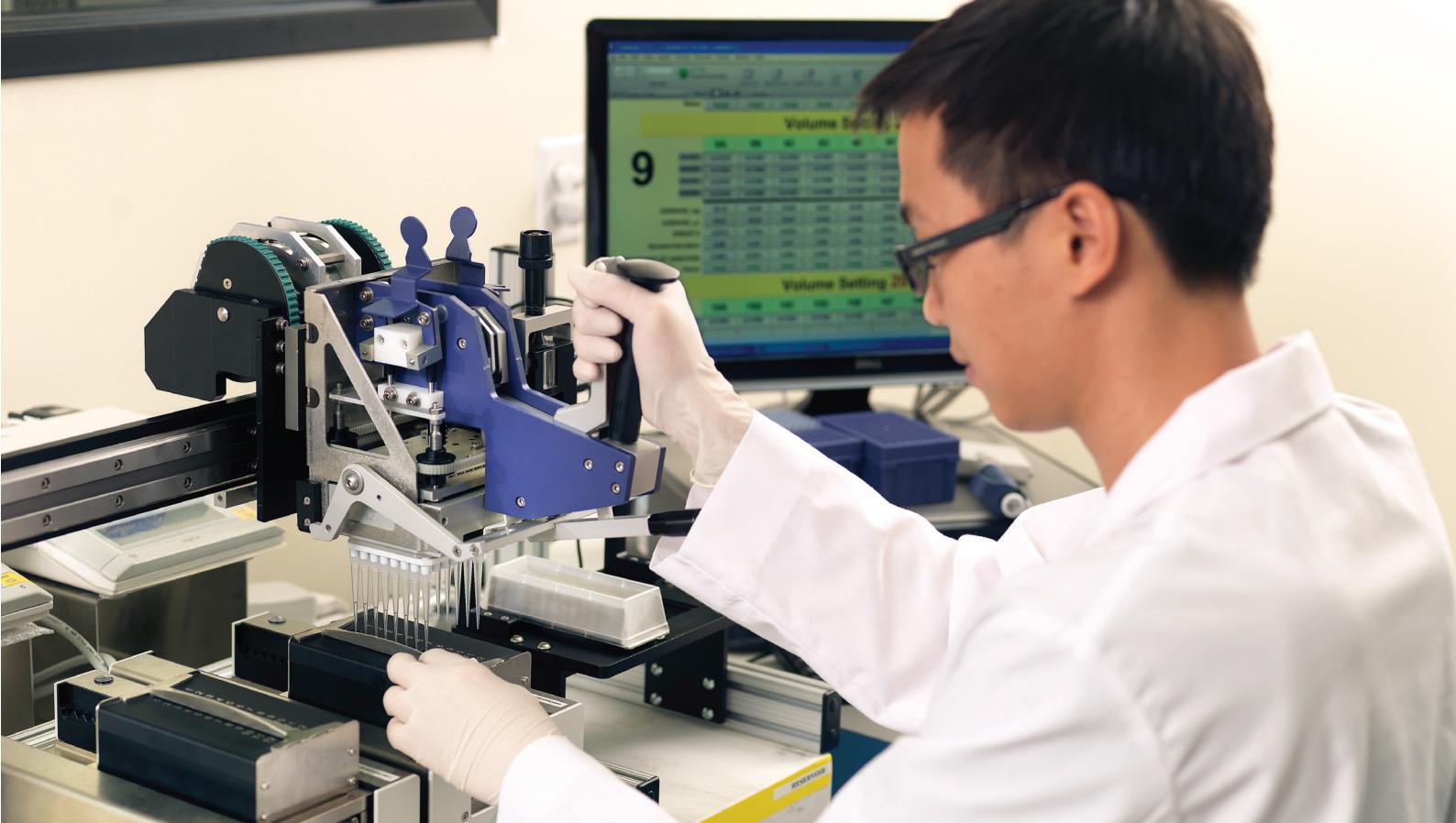
### Une conformité assurée

Notre laboratoire accrédité COFRAC\*, selon le modèle pour l'assurance qualité et NF EN ISO CEI 17025 permet de réaliser l'ensemble de ces prestations avec une qualité optimale, vous assurant ainsi fiabilité et précision pour vos mesures. La déclaration de conformité est effectuée soit avec les tolérances de la norme ISO 8655 soit avec les tolérances fournies par le client.

360°

### Visitez notre laboratoire





## Découvrez l'étendue de nos prestations COFRAC\* et non COFRAC

	Basic	Standard	Performance +
Réception	Nettoyage	●	●
	Décontamination avec un produit virucide, bactéricide et fongicide	●	●
Essais	Essais avant maintenance	●	●
	Essais après maintenance		●
Maintenance	Nombre de volumes (1, 2 ou 3) et nombre de mesures personnalisables (4 ou 10)	●	●
	Certificat d'étalonnage ou constat de vérification	●	●
Expédition	Changement des pièces d'usure : <ul style="list-style-type: none"><li>• Joints</li><li>• Graisse</li></ul>		●
	Changement de pièces complémentaires sur devis <sup>1</sup>	●	●
Sachet protecteur scellé		En atelier dans notre laboratoire	
Emballage dans une boîte navette intégrant les pipettes et les certificats			

<sup>1</sup> Pièces constructeurs

\* Portées disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr) - Accréditation N°2-1528

Interventions COFRAC et non COFRAC sur site à partir de 50 pipettes



Easy to work with

Pour souscrire à l'une de nos **prestations de service** :

- **appelez** le 0825 00 15 15 (0,15€ TTC /MIN),
- **complétez** le formulaire disponible sur notre site, [www.mt.com/service-fr](http://www.mt.com/service-fr),
- **écrivez** à [offres.service@mt.com](mailto:offres.service@mt.com).

Afin de faciliter votre démarche, nous vous recommandons de renseigner le **nom et le cadre de la prestation** souhaitée.

Nous traitons votre demande dans les plus brefs délais et vous faisons parvenir un **devis personnalisé**.

Dès réception de votre accord, nous conviendrons ensemble d'une **date d'intervention**.

Découvrez l'intégralité de notre offre de formation développée pour répondre à trois de vos préoccupations majeures :

- Conformité réglementaire
- Optimisation de la production
- Pérennisation de votre matériel

Rendez-vous sur [www.mt.com/formation-fr](http://www.mt.com/formation-fr)



## Vous avez une question ?

Adressez-vous à notre Hotline dédiée.

**0 825 00 15 15** Service 0,15 € / min  
+ prix appel

Mettler-Toledo SAS  
18/20 avenue de la Pépinière  
78222 Viroflay cedex  
Fax: 01 30 97 13 16  
e-mail: [ServiceClients@mt.com](mailto:ServiceClients@mt.com)

[fr.mt.com/service](http://fr.mt.com/service)

Pour plus d'informations