

## MATERIEL – EQUIPEMENT

*Nos équipements (balances, masses étalon, thermomètres, hygromètres, baromètres) sont suivis et régulièrement contrôlés. Ils sont rattachés à la chaîne de mesure internationale COFRAC. Une copie des certificats en cours de validité peut vous être remise sur simple demande.*

### BALANCES & ENREGISTREURS ADAPTES

La vérification des pipettes nécessite l'utilisation de balances de hautes résolutions :

- **Balances de précision** (0,01 mg), étalonnées et raccordées à notre système Qualité\*
- Sondes contrôlant les **paramètres environnementaux** :  
Thermomètre, Hygromètre, Baromètre étalonnés et raccordés à notre système Qualité



### PRE-REQUIS SUR SITE DU BENEFICIAIRE

- Local à l'abri des courants d'air et des variations de température
- Température constante entre 15°C et 30°C (stable à +/- 0,5)C)
- Appareil et eau en équilibre thermique (au moins 2h)
- Paillasse de 3 mètres minimum
- Tabourets
- Point d'eau
- Prises électriques
- Connexion internet souhaitable

### DÉCONTAMINATION

- Produits de nettoyage et décontamination appropriés\*: Anios DDSH ou équivalent



### ORGANISATION DE L'INTERVENTION

- Quantité minimum : 100 IVAP
- Délai d'organisation de la campagne sur site : 90 jours
- Délai d'immobilisation de l'IVAP : 1 jours
- Fourniture d'un planning journalier – organisation point de dépose/reprise des IVAP
- Mutualisation possible pour plusieurs entités sur 1 même site (traitement administratif différencié)

## TRAÇABILITÉ DES PIPETTES

- Le suivi est assuré par un **logiciel** (Gilson Volumetrics Service) permettant de suivre la pipette dès son enregistrement ;
- Le **numéro de série** de la pipette permet son identification tout au long des opérations de maintenance et de calibration ;
- Notre logiciel de calibration conserve l'**historique** de toutes les opérations réalisées sur votre pipette, ainsi que les rapports de calibration s'y rapportant.

## PERSONNEL TECHNIQUE

### RESSOURCES & QUALIFICATIONS CALIBRATION STANDARD ET REPARATION

Véritables experts, nos techniciens Service Pipettes ont bénéficié de **formations avancées** sur chaque étape de la procédure de service, incluant :

- Consignes de sécurité pour la décontamination ;
- Diagnostic et réparation toutes marques ;
- Techniques de pipetage pour l'ajustage et calibration.

Ils sont **qualifiés** en calibration micro et macro volumes, sur les pipettes à déplacement d'air et déplacement positif, monocanal et multicanaux ainsi que les distributeurs répétitifs.

Ils possèdent une habilitation au Risque Biologique, et Salariés des Entreprises Extérieures Niveau 1.

*Les certificats de qualification sont disponibles sur simple demande.*



## PROTOCOLE MAINTENANCE STANDARD

### ETAPE 1 : A RECEPTION DE LA PIPETTE

- **Décontamination externe** au spray ANIOS ou équivalent
- Contrôle de l'**aspect visuel** (usure, casse)
- **Test de fonctionnement** (test d'étanchéité/test de fuite, bonne éjection du/des cône(s), bon état du compteur)
- **Démontage** de la partie basse de la pipette
- **Nettoyage/Décontamination interne** de la pipette
- **Diagnostic** des pièces d'usure



*Si une maintenance curative est nécessaire, envoi d'un devis de réparation au client (cf. Étape 2)*

- **Changement systématique des joints** torique et d'étanchéité
- **Graissage** du piston selon modèle et marque de la pipette
- Remontage
- **Contrôle Gravimétrique** au volume nominal de la pipette  
*Pipette Multi : contrôle gravimétrique sur 1 canal*
- Remise des pipettes avec leurs rapports de vérification



Durée de garantie de la prestation : **6 mois** - Dans le cadre d'une utilisation conforme aux recommandations préconisées dans le manuel d'instructions de l'instrument. La garantie ne s'applique pas lors d'une détérioration occasionnée par un dommage accidentel, un choc physique ou un agent corrosif.

### ETAPE 2 : SI MAINTENANCE CURATIVE - A RECEPTION DE L'ACCORD DU LABORATOIRE

- **Remplacement des pièces défectueuses garanties d'origine fabricant**
- **Changement systématique des joints** torique et d'étanchéité
- **Graissage** du piston selon modèle et marque de la pipette
- Remontage
- **Contrôle Gravimétrique** au volume nominal de la pipette

Maintenance d'instruments volumétriques à piston – Atelier (Laboratoire Gilson) ou site du bénéficiaire

*Pipette Multi : contrôle gravimétrique sur 1 canal*

- Remise des pipettes avec leurs rapports de vérification

Durée de garantie de la prestation et des pièces changées : 6 mois - Dans le cadre d'une utilisation conforme aux recommandations préconisées dans le manuel d'instructions de l'instrument. La garantie ne s'applique pas lors d'une détérioration occasionnée par un dommage accidentel, un choc physique ou un agent corrosif.

