

FORMATION UTILISATEURS SOLUTIONS NOMADES



PROGRAMME DE FORMATION INITIALE DES UTILISATEURS

FORMATION UTILISATEURS

- Les solutions nomades de la gamme STEPHANIX ont été pensés pour répondre à l'ensemble de vos besoins.
Equipé des dernières technologies, votre solution portable vous permettra de couvrir un large éventail d'applications grâce à son ergonomie.

- Afin de vous permettre de profiter au maximum de toutes les possibilités que vous offrira votre solution nomade STEPHANIX, nous mettons à votre disposition une équipe d'ingénieurs d'applications performante et disponible.

- Dès la livraison et tout au long de son exploitation, nos ingénieurs d'applications vont s'impliquer dans la formation des utilisateurs du service, médecins et manipulateurs.

- La formation initiale se fera en deux étapes.
Formation initiale de 1 jour : à répartir en ½ journée soit 2 sessions de formation.
Un jour de suivi de formation quel que soit le produit est à programmer entre 1 et 3 mois après la formation initiale en fonction des besoins clients et de la disponibilité applicative.
Afin d'optimiser cette formation, nous vous conseillons de laisser entre ces deux étapes un laps de temps suffisant pour permettre l'utilisation de votre matériel par les manipulateurs formés.
Pour l'export et l'outre-mer, l'intégralité de la formation (formation + suivi) est généralement réalisée en un seul déplacement.

- Bien entendu, il s'agit là de données indicatives, la durée et le nombre de formations pourront être adaptés aux besoins et aux obligations de chaque service dans le but de répondre au mieux à vos attentes.

- Stephanix dispose d'un numéro d'agrément 84420302842 de prestataire de formation.
Une journée applicative supplémentaire, non prévue au contrat initial, est sujette à proposition commerciale.

- Au maximum, 3 manipulateurs par session de formation est optimal.
Une session de formation dure ½ journée au minimum.
Les référents sur le système doivent être présents minimum 1 journée pleine.

PREMIERE SESSION DE FORMATION

- La première session débutera par la formation à l'utilisation des différents éléments constitutifs de votre solution nomade. Cette session est dédiée à la fois aux manipulateurs et aux radiologues.
- Après une démonstration de l'intuitivité de la console, nos ingénieurs vous expliqueront le fonctionnement des commandes de base pour la prise de clichés.
- Ensuite, nous passerons à la phase pratique avec la réalisation de clichés, cette étape permettra aux manipulateurs de prendre en main cette solution portable.
- Durant cette phase nous simulerons l'apparition de codes d'erreurs afin de vous expliquer comment les résoudre rapidement.
- Pour clôturer cette session de formation, nous réaliserons une séance de questions/réponses afin de personnaliser la formation à votre service.

DEUXIEME SESSION DE FORMATION

- La deuxième session de formation aura, comme premier objectif, de répondre à toutes les questions que les médecins et manipulateurs auront pu se poser au cours de l'utilisation.
- Dans un second temps, la formation portera sur la configuration des protocoles anatomiques en fonction de vos besoins et de vos demandes. Au cours de cette phase, nous vous expliquerons aussi comment configurer vous-mêmes vos protocoles.