



Marché UGAP n°24U005
Lot 16 Fauteuil de transfert

acime
Design de Guérison

FABRICATION
FRANCAISE



NOTICE D'UTILISATION

1, Avenue de l'Europe - 62720 RINXENT - FRANCE
Tél. : +33.3.21.10.25.30 - Fax. : +33.3.21.10.85.90 - S.A.V : +33.3.21.10.90.45
www.acimeframe.com - contact@acimeframe.com

Généralités	3
1. Introduction générale.....	3
2. Introduction pour l'environnement et l'intégration du personnel en situation de handicap	4
3. Démarche qualité	4
Avant utilisation	5
1. Déballage du produit.....	5
2. Standard général du produit	5
3. Descriptif du produit	7
4. Les options.....	8
A. Arceau anti-vol	8
B. Tige à sérum	8
C. Monnayeur à clé.....	9
D. Monnayeur à jeton.....	9
E. Repose-jambe avec support.....	10
F. Chaîne de fixation murale	10
G. Support O ² sous assise	11
H. Support O ² sous assise en fil chromé	11
I. Porte sac urine.....	11
5. Signalétique du produit.....	12
6. Spécifications techniques	13
7. Règles de sécurité avant utilisation.....	14
Utilisation.....	15
1. Précautions d'utilisation.....	15
2. Respect des règles d'utilisation	16
3. Déplacement et freinage	17
4. Conseils de franchissement d'obstacles.....	18
Après utilisation	19
1. Procédure de nettoyage et de désinfection du produit.....	19
2. Consignes de stockage	22
3. Recyclage du matériel	22
Maintenance	23
1. Pièces détachées	23
2. Service après-vente : Acime Tech.....	23
3. Contrôle du produit.....	24
4. Conditions de garantie	25
Tableau d'interventions	26
Notes.....	27

1. Introduction générale

Cher Client,

La Société Acime Frame vous remercie de votre confiance.

Cette notice d'utilisation est à l'usage du réceptionniste du produit et de son utilisateur au quotidien. Il en procure la connaissance nécessaire à sa bonne utilisation.

Conservez-la précieusement et tenez-la à la disposition des utilisateurs.

Vos patients pourront bénéficier de toutes les possibilités offertes par la chaise de transfert **Manchester 3**.

Nous espérons ainsi que la chaise de transfert **Manchester 3** participera à la qualité et au succès des soins prodigués aux patients.

acime
Design de Guérison



2. Introduction pour l'environnement et l'intégration du personnel en situation de handicap

La composante environnementale est prise en compte dans la conception de nos produits, notamment l'utilisation des composants les moins polluants sur le marché (peinture époxy, acier recyclable, revêtement vinyle sans phtalates, matière antibactérienne).

De façon à minimiser l'impact des transports sur l'environnement, nous choisissons de préférence des **fournisseurs régionaux ou nationaux** :

45% de nos fournisseurs sont régionaux

98% sont nationaux

Nos produits sont **démontables et recyclables à 98%**. (cf § 3 page 21)

Le reste des déchets est récupéré soit par nos fournisseurs pour traitement, soit par une entreprise spécialisée.

Depuis 2009, Acime Frame a mis en place la charte des gestes écocitoyens en entreprise.

Acime Frame porte une attention particulière à intégrer du personnel en situation de handicap. (À ce titre elle est exonérée de la taxe AGEFIPH).

3. Démarche qualité

Acime Frame est une entreprise certifiée **ISO 13485 : 2016**.

Toutes nos références sont conçues et fabriquées dans notre usine en France.

Chaque équipement est au préalable vérifié sur le site de production (points de contrôles Qualité, fonctionnement...).

Au moindre doute de votre part, sur la qualité du produit reçu, n'hésitez pas à nous contacter au **03.21.10.25.30** (standard) ou **03.21.10.90.45** (S.A.V.)

1. Déballage du produit

À la réception, il est de la responsabilité du réceptionniste de **vérifier en présence du transporteur l'intégrité du colis reçu ainsi que la conformité du produit au bon de livraison**.

En cas d'avarie, il est important soit de refuser le colis, soit de l'accepter en émettant des réserves documentées (photos, commentaires du chauffeur livreur...) et en les transmettant dans les **48 heures** au transporteur et à notre service S.A.V (**03.21.10.90.45** ou **cbrunet@acimeframe.com**) qui vous recontactera et se mettra en rapport avec le transporteur.

Seul le respect de cette procédure permet de dégager la responsabilité de l'expéditeur et du client.



2. Standard général du produit

Ce produit est destiné aux transferts des patients en milieu hospitalier, urgences ou soins intensifs.

Sa conception a été pensée pour une installation et un transfert en toute sécurité.

Les accoudoirs escamotables à 270° permettent un accès latéral à la chaise sans aucun obstacle. Le repose-pied escamotable permet également un accès frontal sans obstacle. Une fois ces éléments rabattus, le patient peut être transféré en toute sécurité.

Le châssis monobloc garantit la robustesse de la chaise, qui peut accueillir une **charge maximale de 200 kg**.

La durée de vie des produits « ACIME FRAME » est de 10 ans mais ce fait est variable selon l'utilisation et la maintenance du produit.

En effet, une mauvaise utilisation de nos produits, c'est-à-dire une utilisation qui ne correspond pas à la fonction pour laquelle le produit est conçu et le non-respect des consignes d'entretien peut réduire de façon importante sa longévité et dégage la société Acime Frame de toute responsabilité.

En standard

Châssis en acier avec une peinture époxy blanc haute résistante

Poignées de poussée antibactérienne moulée en Polyamide

2 roues pivotantes Ø125mm à l'avant

2 roues fixes Ø200mm à bandage souple à l'arrière avec freinage couplé

1 marche-pieds escamotable

Les 2 accoudoirs sont escamotables vers l'arrière :

Permet de soulever le patient avec plus d'aisance.

Donne une plus grande mobilité au patient.

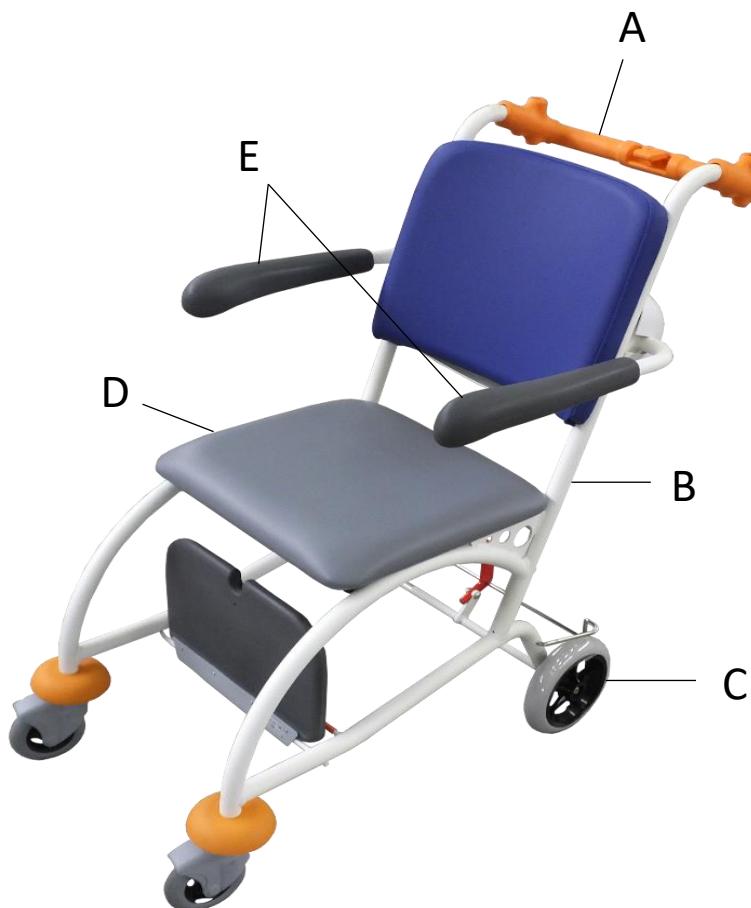
Permet l'assise d'une personne de forte corpulence.

L'accès est possible par le côté de la chaise.

Sellerie dossier et assise bois et mousse HR 35-40, couverture Vinyle M1



3. Descriptif du produit



A – Poignée de poussée

B – Châssis époxy

C – Roues arrière ø 200 mm

D – Assise et dossier en vinyle non feu M1

E – Accoudoirs escamotables



A – Supports tige à sérum (tige à sérum en option)

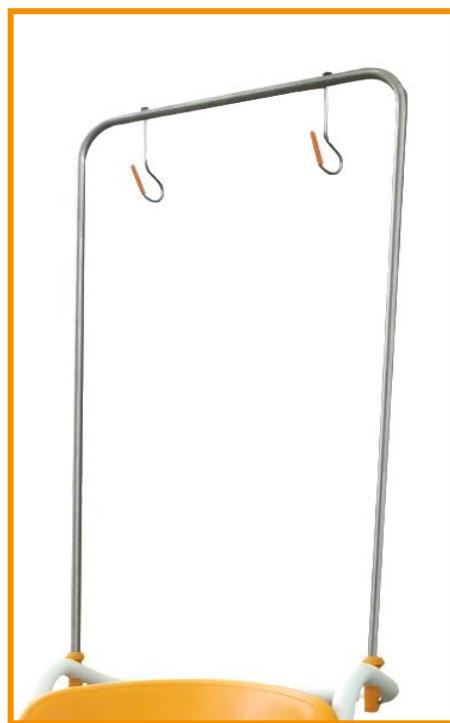
B – Marchepieds escamotable

C – 2 roues multidirectionnelles ø 125 mm

D – Frein aux pieds

4. Les options

A. Arceau anti-vol



L'arceau de sécurité en acier chromé est fixé de chaque côté de la barre de poussée, dans les emplacements initialement prévus pour les tiges à sérum.
C'est pourquoi il peut être équipé de crochets porte sérum.

Longueur hors tout = 880 mm

Largeur hors tout = 450 mm

Hauteur Manchester après montage = 1810 mm

Réf : Arceau anti-vol 9001148 - 2 crochets 9001313

B. Tige à sérum



Tige à sérum simple totalement escamotable, en aluminium et porte sérum en PVC.

Possibilité de la sécuriser avec chaînette ou vis.

Hauteur = 75 cm

Épaisseur = 1,5 cm

Résistance au poids du porte sérum = 4 kg

Réf : 9001141

C. Monnayeur à clé



Monnayeur en aluminium. Permet de mettre la chaise à disposition, tout en garantissant la sécurité du matériel.

Il donne accès à la chaise grâce à une clé ayant été récupérée par exemple à l'accueil du centre médical en l'échange d'une pièce d'identité.

Longueur = 7 cm

Largeur = 2 cm

Réf : 9001311



D. Monnayeur à jeton



Monnayeur en acier. Permet de mettre la chaise à disposition, tout en garantissant la sécurité du matériel.

Il donne accès à la chaise grâce à un jeton ayant été récupéré par exemple à l'accueil du centre médical en l'échange d'une pièce d'identité.

Ce système est moins sécurisé que le monnayeur à clé.

Longueur = 8,5 cm

Largeur = 6 cm

Épaisseur = 6 cm

Réf : 9001143

Fourni avec le jeton

La chaîne de fixation murale et sa platine (9001144) sont à commander séparément

E. Repose-jambe avec support



Le repose-jambe dispose d'une structure suspendue en aluminium, recouverte partiellement d'une housse en vinyle bleue améliorant le confort.

Ce repose-jambe est escamotable et vient se glisser sous l'assise dans une double barre, qui fait office de support et évite l'affaissement sur le repose-jambe.

Longueur = 90 cm
Largeur Max = 22 cm
Réf : 9003274

F. Chaîne de fixation murale



Chaîne de fixation murale composée de maillons liés les uns aux autres et reliée à la platine de fixation murale.

Pour assurer la solidité de cette option, il est important de la fixer au mur à l'aide de chevilles.

Longueur de chaîne : 90 cm
Largeur des mailles : 8 mm
Fixation murale : Long. 10 cm x larg. 10 cm
Réf : 9001144

G. Support O² sous assise



Ce support à oxygène en PVC orange est suspendu horizontalement sous l'assise grâce à des crochets et à un Velcro permettant de sécuriser la bouteille d'oxygène pendant le transport.

Longueur : 53,5 cm

Longueur raccourcie (Manchester INN) : 39 cm

Largeur : 21 cm

Réf : 9003273

H. Support O² sous assise en fil chromé



Ce support à oxygène dispose d'une structure en acier recouverte d'une peinture chromée. Il est souvent fixé sous l'assise avec une inclinaison pour réduire les risques de chute de la bouteille à oxygène.

Longueur : 39 cm

Largeur : 16 cm

I. Porte sac urine



Fixés sur un des côtés de l'assise, les crochets en acier époxié permettent de suspendre les poches à urine des patients pendant un transfert.

Un embout en PVC orange y est ajouté pour éviter les risques de blessures.

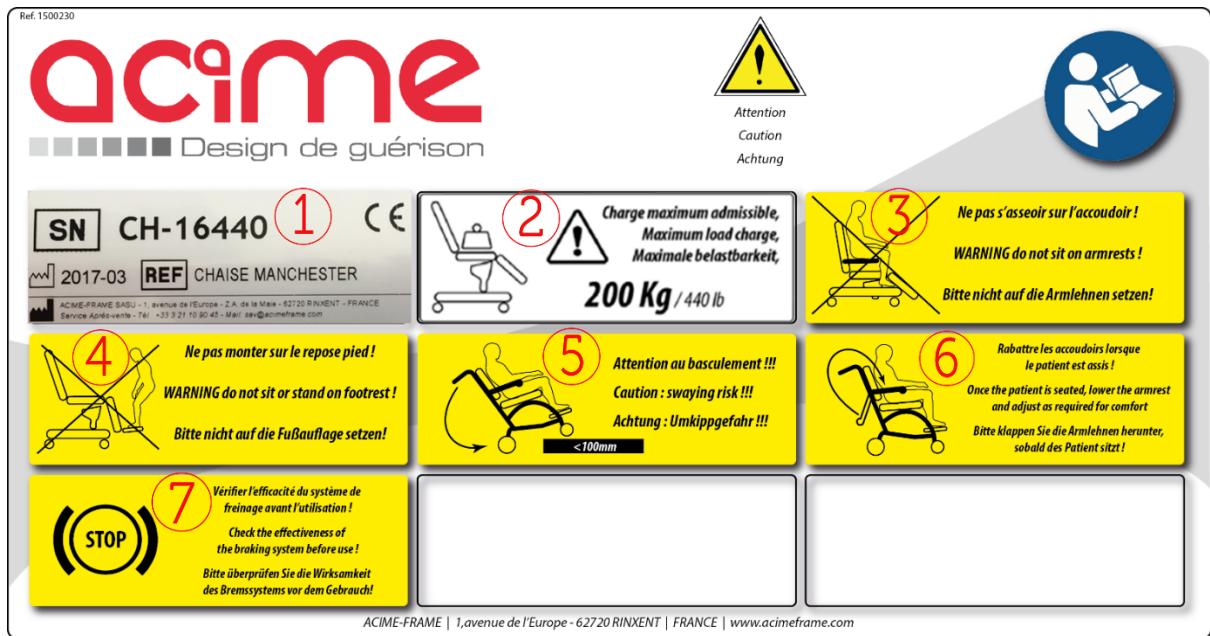
Longueur : 74 mm

Largeur : 31 mm

Diamètre : 6 mm

Réf : 9001431

5. Signalétique du produit



- ① Plaque d'identification (cf page 22)
- ② Charge maximum admissible
- ③ Il est dangereux de s'asseoir sur les accoudoirs
- ④ Il est dangereux de s'asseoir sur le repose-pieds
- ⑤ Attention au basculement
- ⑥ Rabattre les accoudoirs lorsque le patient est assis
- ⑦ Vérifier l'efficacité du système de freinage

6. Spécifications techniques

Longueur (hors-tout)	1100 mm
Largeur (hors-tout)	640 mm
Hauteur (hors-tout)	1040 mm
Longueur des accoudoirs	380 mm
Type d'accoudoirs	Accoudoirs escamotables à 270 ° vers l'arrière en polyuréthane
Hauteur de la barre de poussée	1000 mm
Hauteur de l'assise	560 mm
Largeur de l'assise	480 mm
Profondeur de l'assise	450 mm
Hauteur du dossier	500 mm
Largeur du dossier	480 mm
Type de sellerie	Revêtement en vinyle avec mousse à haute-résilience
Classement anti-feu de la sellerie	M1
Type de roues avant	2 roues Ø125mm pivotantes
Type de roues arrière	2 roues Ø200mm à l'arrière avec freinage couplé
Poids de la chaise (vide)	30 kg
Charge maximale admissible	200 kg
Type de freinage	Freinage aux pieds
Type de châssis	Châssis monobloc en acier époxy peint
Type de repose-pied	Repose-pied escamotable en polyuréthane

7. Règles de sécurité avant utilisation

-  ▪ Merci de consulter cette notice et de respecter les règles et conseils fournis par Acime Frame. Assurez-vous de l'installation correcte et du fonctionnement de tout nouvel équipement monté sur le produit.
-  ▪ Avant toute utilisation, vérifiez que toutes les sangles de maintien pour le transport ont été enlevées.
-  ▪ Prévenez le personnel soignant des risques encourus par le non-respect des règles d'utilisation.
-  ▪ Veuillez consulter cette notice avant utilisation et la conserver à portée de main des utilisateurs quotidiens.
-  ▪ Acime Frame se dégage de toute responsabilité si les précautions d'utilisation ne sont pas respectées.

La mise en place des accoudoirs ou de tout dispositif renforçant leur fonction ne dispense en aucun cas de la surveillance du patient

Sur demande, notre service commercial dispense aux utilisateurs une formation sur l'utilisation du produit. N'hésitez pas à le joindre au **03.21.10.25.30**.

1. Précautions d'utilisation



- Utiliser cette chaise en suivant les instructions figurant dans le manuel.
- Ne jamais utiliser la chaise si vous suspectez une anomalie, un dommage, une pièce manquante ou un mauvais fonctionnement. Dans ce cas, contactez directement le service après-vente **03.21.10.90.45** ou un technicien.
- Le poids maximum autorisé est de 200 Kg. Toute charge supérieure peut causer des accidents ou endommager la chaise.
- Toujours assister le patient lors de l'installation et la sortie
- Ne pas laisser les enfants utiliser la chaise seuls.
- Maintenir animaux domestiques hors de portée de la chaise.
- Ne pas laisser de personnes aux facultés réduites sans surveillance.
- Ne pas utiliser la chaise en extérieur. Maintenir la chaise à l'écart de l'humidité et prendre soin de ne pas verser de liquides dessus (eau, boissons...).
- Ne pas exposer la chaise aux rayons du soleil. Risque de brûlure et/ou détérioration du revêtement de la sellerie.
- Ne pas essayer de réparer la chaise soi-même.
- Le patient en position de transfert est assis, les bras sur les accoudoirs et les pieds au repos sur le marchepied.
- Pour le franchissement d'un obstacle compris entre 12 mm et 200 mm de hauteur. Se reporter à cette notice page 17 (Conseils de franchissement d'obstacles)
- Lors d'un franchissement ne pas lever les roues avant à plus de 200 mm du sol.
- Ne pas emprunter de pente (montante ou descendante) susceptible de faire perdre le contrôle de la chaise.
- Il est indispensable de rabattre les accoudoirs et le repose-pieds avant tout transfert.
- Toujours sécuriser le patient avant d'effectuer tout transfert (accoudoirs et repose-pieds rabattus, si nécessaire utiliser une sangle de maintien).
La mise en place des accoudoirs ne dispense en aucun cas de la surveillance du patient.

2. Respect des règles d'utilisation

Une utilisation inappropriée de la chaise de transfert et le non-respect des consignes d'entretien peuvent réduire de façon importante sa longévité et dégager la société Acime Frame de toute responsabilité.

- **Emploi prévu**

Ce dispositif médical est destiné au transfert du patient adulte présentant un **poids maximum de 200Kg**, en optimisant son confort et en facilitant le travail des soignants.

- **Les services utilisateurs**

Urgences, Brancardages, Consultations Ambulatoires et tous services nécessitant l'utilisation d'un dispositif médical dont l'emploi est conforme au paragraphe ci-dessus (cf Emploi Prévu).

- **Profil de l'opérateur**

Ces produits sont utilisés par les soignants autorisés de l'établissement de santé (pas d'aptitude particulière requise).

Exemples de mauvaises utilisations (Liste non exhaustive)



- *Utilisation de la chaise de transfert avec une charge supérieure à celle préconisée.*
- *Utilisation de la chaise de transfert sur des sols non appropriés, (Détérioration des bandages de roues par des objets pointus ou tranchants), et notamment en présence des rails présentant un écart de niveau supérieur à 12mm.*
- *Déplacement de la chaise de transfert avec les roues bloquées.*
- *Chocs ou chutes subis plus ou moins importants.*
- *S'asseoir sur les accoudoirs*
- *Brancardage par la tige à sérum.*
- *Mauvaises utilisations des accoudoirs :*

Brancardage par les accoudoirs.

Contention forcée des accoudoirs par les patients, ne pas prendre appui sur les accoudoirs pour se relever.

Défauts de maintenance

- *La maintenance de la chaise de transfert doit être effectuée uniquement par les personnes autorisées.*

3. Déplacement et freinage

Frein aux pieds



Pour bloquer la chaise, **pressez avec le pied la pédale rouge vers le bas** (suivre le sens des flèches) jusqu'à ce que le fil de frein bloque les roues arrière.
Assurez-vous que la chaise soit bien en position frein.



Pour déverrouiller le frein de la chaise, **remontez avec le pied la pédale rouge jusqu'à la butée**.

Dimensions :
Longueur hors tout : 58 cm
Diamètre barre chromé : 0,8 cm
Longueur barre rouge : 20 cm

Utiliser les freins avant d'asseoir ou de lever un patient.

Toujours s'assurer du blocage des freins lors de ces opérations.

Frein à main



Attention : Il s'agit d'un système de freinage passif, autrement dit, sans l'aide du brancardier, la chaise est automatiquement en position frein.

Pour déplacer la chaise, pressez la poignée rouge jusqu'en butée de la poignée de poussée et maintenez-la avec les deux mains tout au long du déplacement.

Pour bloquer la chaise, il suffit de relâcher la poignée rouge.

4. Conseils de franchissement d'obstacles

Comment franchir un obstacle supérieur ou égal à 12 cm ? (Norme EN 12.531)

Il est préférable de le franchir en avançant avec la chaise de transfert tout en exerçant une pression vers le bas sur la poignée de poussée. Voir ci-dessous :



1



2

Approchez le fauteuil au contact de l'obstacle.

Levez légèrement les roues avant (maxi 260mm avant d'atteindre le point de basculement).



3



4

Une fois les roues avant posées, levez légèrement les roues arrière avec la poignée de poussée pour franchir l'obstacle.

L'obstacle est franchi.

Il n'est pas recommandé de franchir l'obstacle en marche arrière : risque de déséquilibre de la chaise, d'à-coup lombaire pour le patient, et de troubles musculosquelettiques pour le brancardier.

1. Procédure de nettoyage et de désinfection du produit

Les produits Acime Frame sont conçus pour être rapidement et facilement nettoyés.

a) Produits compatibles :

Nous préconisons l'utilisation des produits suivants :

- Produits biocides conventionnels selon la **directive 98/8/CE** et règlement (UE) 528/2012 (détergeant et détergeant-désinfectants de type ANIOS, PHAGOENE, ECOLAB selon les dilutions indiquées par les fabricants, chlore actif à 0,5%, peroxyde d'hydrogène à 20%)
- Lingettes de type Cleanisept
- Eau savonneuse
- Nettoyage vapeur

b) Produits à proscrire



L'utilisation des produits suivants est à proscrire impérativement :

- Trichloréthylène
- Toutes sortes de cires
- Perchloréthylène
- Tous solvants et détergents ou produits d'entretien abrasifs
- Alcool et/ou acétone pur (cf § *Encres, taches persistantes* page 20)

Ils dénaturent les revêtements et peuvent les rendre cassants.

Acime Frame ne peut être tenu responsable en cas d'utilisation de ces produits.

c) Nettoyage

Lors du nettoyage, il est primordial de vérifier que la housse ne présente pas de coupure, de déchirure, de perforation, de craquelure ou de fil tiré. N'utilisez jamais un matelas ou une sellerie dont la housse est abîmée. Remplacez cette dernière avant que la partie interne du matelas ou de la sellerie ne soit contaminée. Si celle-ci est tachée, il est également recommandé de la remplacer.

Après chaque utilisation :

Nettoyez l'équipement à l'aide d'un nettoyant-désinfectant adapté en milieu hospitalier, en commençant de la partie la moins contaminée vers la partie la plus contaminée. Laissez sécher.

Veillez à accorder une attention particulière aux éléments suivants en contact avec le patient et le personnel soignant comme la poignée de poussée, la sellerie, les barrières/accoudoirs, etc.

Une fois par semaine :

Une fois par semaine, il est conseillé de nettoyer intégralement l'équipement.

Lorsqu'une tache apparaît, nous vous conseillons d'intervenir le plus rapidement possible afin d'éviter que ces dernières ne deviennent indélébiles.



Encres, taches persistantes

Qu'il s'agisse d'un nettoyage à l'eau savonneuse, à l'alcool dilué (30% alcool et 70% d'eau) ou à l'acétone dilué (10% acétone et 90% d'eau), les taches d'encre type stylo bille sont atténuées mais non effacées.



Eosine et produits médicaux

Nettoyer à l'eau savonneuse. En cas de taches rebelles, utiliser de l'eau de javel ou alcool dilué à 10% mais la tache risque de perdurer. Rincer à l'eau claire. Les colorants de certains produits médicaux migrent dans les matières et laissent une tache indélébile qui sera estompée au nettoyage sur les coloris foncés et imprimés. Rincer à l'eau claire.



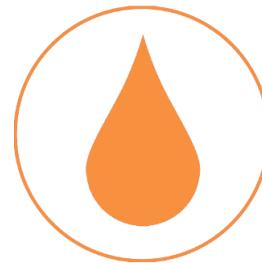
Nourriture, sauce, confiserie

Un nettoyage à l'eau savonneuse permet d'enlever les taches. Une auréole peut persister suivant le coloris du tissu enduit (surtout s'il est clair et uni). Un nettoyage rapide de la tache est conseillé. En cas de taches rebelles, utiliser de l'eau de javel ou alcool dilué à 10% ce qui permettra l'atténuation de l'auréole. Rincer à l'eau claire.



Vêtements

Certains colorants de vêtements (type jeans) et accessoires peuvent déteindre sur les matières les plus claires et migrer dans la masse des tissus enduits. Ce phénomène est irréversible et accentué par l'humidité et la chaleur. Acime comprend le désarroi des utilisateurs finaux, mais ne peut être tenu responsable d'inconvénients engendrés par des polluants extérieurs.



Sang, urine

Nettoyer à l'eau savonneuse. En cas de taches rebelles, utiliser de l'eau de javel ou éthanol dilué à 10% mais des traces peuvent perdurer. Rincer à l'eau claire. Les liquides colorés migrent dans le vernis et laissent une tache indélébile qui apparaîtra de façon plus atténuée sur un imprimé de teinte plus foncée.



Café, vin, alcool, sodas

Un nettoyage à l'eau savonneuse permet d'enlever les taches. Une auréole peut persister suivant le coloris du tissu enduit (surtout s'il est clair et uni). En cas de taches rebelles, utiliser de l'eau de javel ou alcool dilué à 10% ce qui permettra l'atténuation de l'auréole. Rincer à l'eau claire.

2. Consignes de stockage

Les produits Acime Frame doivent être stockés dans un **endroit sec, tempéré, non-humide et à l'abri de la lumière.**

Le stockage des produits Acime Frame dans un endroit en contact direct avec le soleil risquerait d'endommager la sellerie (ternissement des couleurs, brûlures des revêtements, etc.)

3. Recyclage du matériel

La structure des produits Acime Frame sont conçus pour une durée de vie de 10 ans sous les conditions d'une utilisation appropriée et d'un entretien régulier.

Sur simple demande écrite, Acime Frame s'engage à reprendre les produits en fin de vie. Un rendez-vous est alors fixé pour la date de reprise du matériel. Ce matériel doit être désinfecté et mis au magasin général le jour de l'enlèvement. Il sera repris soit par notre transporteur, soit par nos soins.

Après reprise des produits en fin de vie, Acime Frame peut effectuer deux types de recyclages selon l'état des produits repris.

Si les produits sont encore en état de marche, Acime Frame s'engage à envoyer les produits à une association caritative pour combler leurs besoins en matériel médical.

Si les produits ne sont plus en état de marche, Acime Frame se charge d'envoyer les produits à un centre de traitement pour qu'ils soient démantelés.

1. Pièces détachées

Pour commander des pièces de rechange, référez-vous à l'étiquette ci-dessous présente sur le produit, qui comporte tous les renseignements nécessaires.



- (1) Numéro de série
- (2) Ce produit respecte la norme de Conformité Européenne
- (3) Date de sortie de l'usine
- (4) Référence du produit
- (5) Coordonnées de l'usine et du service après-vente

2. Service après-vente : Acime Tech

Acime Frame dispose d'une équipe de techniciens qualifiés, dédiée à la réalisation du service après-vente.

Notre équipe technique de proximité est à votre disposition pour :

- Effectuer les dépannages
- Vous accompagner et vous conseiller sur la commande de pièces détachées
- Effectuer l'entretien de vos équipements dans le cadre d'un contrat de maintenance.

ADRESSE ACIME FRAME

Pour toute commande de pièces détachées, demande de S.A.V et en cas de questions, veuillez-vous adresser à notre service après-vente :

ACIME FRAME
01, avenue de l'Europe – Z.A. de la Maie
62720 RINXENT – France
Tél. : +33.3.21.10.90.45 – Fax. : +33.3.21.10.85.90
E-mail : contactsav@acimeframe.com

3. Contrôle du produit

Contrôle à 3 mois :

- Serrage des roues : contrôler les deux vis d'axes de roues arrière.
- Contrôler la fixation des galets et pivots avant.
- Contrôler visuellement de l'ensemble des fixations.
- Contrôler le marchepieds et les accoudoirs.
- Contrôler le serrage des pièces en options.
- Contrôler le fonctionnement des freins.

Contrôle à 1 an :

- Recomencer le premier contrôle.
- Lubrifier les axes de roues et d'accoudoirs.

Pour garder un fonctionnement optimal du système, renouveler un contrôle complet après chaque année d'utilisation.

Nous vous proposons plusieurs contrats de maintenance. Une équipe de techniciens qualifiés assure la durée de vie de vos produits ainsi que la sécurité des patients et du personnel soignant, grâce à un suivi personnalisé. Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter :

Tél : +33.3.21.10.25.30



4. Conditions de garantie

La livraison des produits doit être vérifiée par le client, et toute réclamation, réserve ou contestation relative aux manquants et vices apparents, doit être effectuée dans les conditions fixées à l'article 4 des Conditions générales de vente.

En cas de défauts apparents, les pièces défectueuses sont remplacées par nos soins, sous réserve de vérification des défauts allégués. Le client devra fournir toute justification quant à la réalité des défauts constatés, notre société se réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation et vérification sur place.

La dénonciation des défauts existants au moment de la livraison, devra être formulée par le client par écrit dans un délai de 3 jours francs à compter de la livraison des produits.

Au titre de la garantie des vices cachés, notre société ne sera tenue que du remplacement sans frais, des pièces défectueuses, sans que le client ne puisse prétendre à l'obtention de dommages et intérêts, pour quelque cause que ce soit.

Notre société garantit ses produits contre les vices cachés, conformément à la loi, les usages, la jurisprudence, et dans les conditions suivantes : notre garantie ne s'applique qu'aux produits qui sont devenus régulièrement la propriété de l'acheteur. Elle ne s'applique qu'aux produits entièrement fabriqués par notre société. Elle est exclue dès lors qu'il a été fait usage de nos produits dans des conditions d'utilisation ou de performances non prévues.

Notre garantie ne concerne que les vices cachés. Nos clients étant des professionnels, le vice caché s'entend d'un défaut de réalisation du produit le rendant impropre à son usage et non susceptible d'être décelé par l'acheteur avant son utilisation. Un défaut de conception n'est pas un vice caché et nos clients sont réputés avoir reçu toutes les informations techniques relatives à nos produits. Nous ne couvrons pas les dommages et les usures résultant d'une adaptation ou d'un montage spécial, anormal ou non de nos produits sauf si celui-ci a été réalisé sous notre surveillance. Notre garantie se limite au remplacement ou à la réparation des pièces défectueuses.

Notre garantie est limitée aux 24 premiers mois d'utilisation sauf accord préalable lors de la commande. Nos pièces sont réputées utilisées par nos clients au plus tard dans les 3 mois de la mise à disposition. En toute hypothèse nos clients doivent justifier de la date du début d'utilisation. Notre garantie cesse de plein droit à l'issue de cette période. Notre garantie cesse de plein droit dès lors que notre client ne nous a pas avertis du vice allégué dans un délai de 20 jours francs à partir de sa découverte.

Tableau d'interventions



1, Avenue de l'Europe - 62720 RINXENT - FRANCE
Tél. : +33.3.21.10.25.30 - Fax. : +33.3.21.10.85.90 - S.A.V : +33.3.21.10.90.45
www.acimeframe.com - contact@acimeframe.com

