



Plan de Continuité d'Activité de l'UGAP

Afin de maintenir son activité tout en respectant au mieux les mesures de confinement ordonnées par le Gouvernement, l'UGAP a mis en œuvre son Plan de Continuité d'Activité (PCA).

A compter du 16 mars, l'ensemble des représentations de l'établissement en région ont été fermés et les personnels mis en télétravail, à l'exception de ceux absolument nécessaires à la continuation de l'activité logistique de l'UGAP et à la surveillance de ses bâtiments.

- Depuis lors, la capacité de travail de l'établissement est assurée à 85 %.
- Une cellule de crise surveille quotidiennement l'ensemble des paramètres du fonctionnement de l'établissement afin de réagir au plus tôt à tout événement.

A ce stade :

- l'activité se déroule normalement, tant pour la mise en place et la gestion des procédures de marchés publics que pour la présentation des offres et leur vente aux acheteurs publics. La création de devis, la prise de commande et leur suivi s'opèrent à distance de manière très satisfaisante par les collaborateurs habituels ;
- le site ugap.fr est opérationnel pour l'ensemble de ses fonctions, notamment pour la passation des commandes. Il fait l'objet d'une surveillance renforcée par les équipes informatiques pour parer à tout incident ;
- le centre de contact téléphonique UGAP DIRECT (0811 702 703) est opérationnel et assure une prise en charge des commandes clients à 98 %, dans un délai de 2 jours ;
- la logistique interne à l'UGAP fonctionne, notamment pour l'envoi des matériels médicaux disponibles en stock ;
- la direction financière et comptable, qui assure le paiement des fournisseurs de l'établissement et, en pendant, l'encaissement des paiements des clients, fonctionne normalement.
- En matière d'offre, l'établissement a mis en œuvre une structure chargée de recueillir les informations relatives à la disponibilité des offres auprès 700 entreprises titulaires des 3 400 marchés de l'UGAP. La situation est à ce jour différente selon les secteurs d'activité :
 - ✓ Dans le domaine médical, un dispositif spécifique de pilotage et de suivi de l'ensemble des marchés de consommables et d'équipements médicaux a été mis en place. Des points quotidiens sont fait avec les fournisseurs intervenant sur les approvisionnements critiques (consommables médicaux, ventilateurs, tentes, dispositifs de décontamination de l'air, lits de soins courants et de réanimation, dispositifs de perfusion, monitoring, ...). Pour le moment, les fournisseurs stratégiques semblent en mesure de répondre aux besoins exprimés mais dans des délais confirmés à la commande.
 - ✓ Dans le domaine **informatique**, malgré les alertes émises, les livraisons continuent à s'opérer. Il est indiqué par ailleurs que la production de composants et matériels informatiques commence à reprendre en Asie.

- ✓ Dans le secteur des **services** aux bâtiments (propreté et gardiennage), beaucoup d'interruptions de prestations sont à relever, conséquences de la fermeture d'un grand nombre de bâtiments publics. A contrario, de nombreuses demandes de prestations de désinfection sont adressées à l'UGAP, par exemple par les forces de sécurité intérieure, les EPHAD...
- ✓ Dans le secteur du **mobilier**, l'UGAP a été informée par de nombreuses PME titulaires de ses marchés qu'elles étaient conduites à fermer leurs usines de fabrication.
- ✓ Enfin, en matière de fourniture d'**automobile**, les productions de nombreux constructeurs et équipementiers sont à ce jour à l'arrêt.